

**FUSTECMA** es una organización que se dedica a:

- **Diseño, fabricación y montaje de mobiliario profesional.**

**FUSTECMA** se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Así mismo, en este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Mejorar el nivel de los proveedores y subcontratistas de la organización y cumplir con los plazos de entrega de pedidos a los mismos.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo los costes de reclamaciones y devoluciones y los de ejecución de proyectos.
- Conseguir que las fichas de proyectos se aperturen de forma completa.
- Cumplir los plazos establecidos para el desarrollo del diseño de los proyectos.
- Optimizar y mejorar los rendimientos de los proyectos ejecutados.
- Aumentar los porcentajes de aprobación de los presupuestos presentados.
- Cumplir los plazos de entrega establecidos entre el cliente y **FUSTECMA** de los proyectos ejecutados.
- Mejorar las ventas de los productos.

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación y adiestramiento del personal.
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los productos fabricados,

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, **FUSTECMA** pretende ser empresa líder en calidad y servicio, llevando a cabo una dirección de empresa simple, con la mínima burocracia y con la integración y responsabilidad del personal, potenciando, ante todo las relaciones humanas.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Calidad ostenta el Responsable de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo, se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de calidad formula la Dirección de la empresa. Esta política de calidad está a disposición del público en las instalaciones de **FUSTECMA**.

**Aprobado por: Gerente**